

## POLITICA ESTRATEGICA DE CALIDAD DE AUTOESCUELA N-II

AUTOESCUELA N-II es una empresa dedicada a la impartición de formación relacionada con las áreas de Seguridad Vial, Transporte y Logística en:

- Obtención y reciclaje de todos los permisos, licencias y autorizaciones de conducción, reeducación y sensibilización vial,
- Capacitación para el transporte nacional e internacional de mercancías y viajeros (CAP Formación inicial y continuo).
- Capacitación de conductores de mercancías peligrosas por carretera.
- Formación para operador de grúa móvil autopropulsada y otras máquinas autopropulsadas.
- Impartición de acciones de formación profesional para el empleo en sus distintas modalidades.
- Impartición de formación de operador de manejo de carretillas elevadoras.
- Impartición de certificados de profesionalidad.

La Dirección de AUTOESCUELA N-II reconoce que su función principal es la de generar beneficios económicos, pero, además, es consciente de que como Organización no es un ente aislado, sino que interacciona con otras partes interesadas –clientes, proveedores, trabajadores, sociedad- de las que se beneficia. Por todo lo anterior, la Dirección AUTOESCUELA N-II alude a cumplir no solamente con su función económica sino también con la legislación vigente y otros requisitos que AUTOESCUELA N-II suscriba relacionados con el aumento constante de la satisfacción de sus clientes y la mejora continua.

Según su Política Estratégica, son prioridades de AUTOESCUELA N-II:

- Aumentar la satisfacción del cliente procurando exceder sus expectativas, a través de la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad para cumplir con los requisitos del cliente.
- Colaborar en el desarrollo de las carreras profesionales de los trabajadores de AUTOESCUELA N-II
- Cuando sea económicamente posible, adecuar sus instalaciones, vehículos y equipos de trabajo más allá del cumplimiento de la legislación.
- Establecer colaboraciones estratégicas con nuestros proveedores para crear interacciones mercantiles de mejora de la calidad y que creen valor añadido para ambas partes.
- El cumplimiento con todos los requisitos exigidos incluyendo los legales y reglamentarios aplicables.

Es responsabilidad de la dirección, además de definir la estrategia funcional, asegurar la implantación adecuada de los sistemas de gestión, así como realizar las revisiones sistemáticas de los resultados.

La dirección de Autoescuela N-II, SL compromete toda su voluntad y sus recursos en esta política, y velará con todos los medios a su alcance porque sea conocida, entendida, implantada y mantenida día a día en todos los niveles de la organización.

Esta Política Estratégica de Calidad está aprobada por la Dirección de la Empresa y para que conste donde deba firma,



AUTOESCUELA N-II  
Marzo-2018  
Rev-5